

Condiciones Generales de Venta – Roche Hermanos S.A.

1. Aceptación y Ámbito de Aplicación

Estas condiciones se aplican a todas las ofertas, pedidos y entregas realizadas por Roche Hermanos S.A. (en adelante, 'el Vendedor') a sus clientes (en adelante, 'el Comprador'). La aceptación se entiende tácita con la confirmación del pedido, salvo pacto expreso y por escrito.

2. Especificaciones

El Vendedor podrá modificar especificaciones para cumplir normativa legal o mejorar el producto, sin afectar su funcionalidad. En caso de subcontratación, se garantizarán los mismos estándares de calidad.

3. Pedidos

Los plazos de entrega se computan desde la aceptación del pedido. No se admiten cancelaciones sin consentimiento escrito del Vendedor; el Comprador asumirá costes derivados.

4. Precios

Los precios serán los indicados en la confirmación de pedido. Cualquier modificación en alcance o condiciones podrá implicar ajuste de precio.

5. Condiciones de Pago

En relación con las condiciones de pago, éstas no podrán exceder a lo establecido en la normativa vigente (Ley 3/2004 de 29 de diciembre y sus posteriores modificaciones).

6. Entrega

El Vendedor no será responsable por retrasos debidos a fuerza mayor. Se permiten entregas

parciales, consideradas contratos independientes.

7. Obligaciones del Comprador

El Comprador debe inspeccionar la mercancía al recibirla y notificar discrepancias en 7 días. Las reclamaciones fuera de plazo no serán admitidas.

8. Retención de Propiedad

La propiedad no se transfiere hasta el pago total.

9. Garantías y Responsabilidad

El Vendedor no responde por defectos derivados de almacenamiento inadecuado, manipulación, desgaste normal o falta de pago. En caso de defecto justificado, se reparará, reemplazará o reembolsará el producto.

10. Política de Reclamaciones y Devoluciones

El comprador tiene la obligación de comprobar que la mercancía recibida llega en buen estado. En caso de observar anomalías o defectos visibles de los productos entregados deben anotarlo en el albarán de entrega y en el comprobante del transportista y comunicarlos a Roche Hnos. SA en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción.

Las reclamaciones por defectos visibles en las mercancías embaladas deberán ser comunicadas a Roche Hermanos dentro de los cuatro días de su entrega.

No se aceptarán reclamaciones ni quejas transcurridos 6 meses desde la fecha de entrega del material, así como tampoco de aquellos

productos cuyas medidas, cantidad y espesor cumplan con nuestras tolerancias:

Cantidades +- 15%

Espesor +- 10%

Medidas +- 3%

Defectos varios +- 3%

Devoluciones: Para que sean aceptadas éste debe llegar en embalaje original, sin uso y en perfecto estado. **Exclusiones:** productos personalizados o fabricados bajo pedido. **Costes:** transporte cargo del cliente, salvo error del Vendedor.

11. Compromiso con la Sostenibilidad

Roche Hermanos S.A. ofrece productos fabricados con materiales reciclados y biodegradables/compostables, cumpliendo normativa europea. El comprador puede solicitar certificados de composición y reciclabilidad.

12 Condiciones Especiales

12.1 Material con contenido reciclado (PE)

Puede presentar variaciones en uniformidad del film, presencia de microgeles, ojos de pez, tonalidades de color variables entre diferentes lotes, leve olor y fluctuaciones en cuanto a las propiedades mecánicas.

Estabilidad inferior a material virgen dependiendo del origen del reciclado.

Se recomienda almacenamiento en lugar seco, sin luz directa, y a temperaturas entre 15–25 °C.

Pueden existir diferencias normales entre lotes derivadas del suministro de materia prima reciclada.

Consumo preferente: 9 meses desde fabricación.

Para aplicaciones críticas (como envasados en línea o bolsas para presentación, el cliente deberá validar previamente el material en su proceso y condiciones reales de uso.

Las incidencias por superar el tiempo de consumo o almacenamiento fuera de especificación no serán motivo de reclamación.

12.2 Plásticos Biodegradables / Compostables

Sujeto a degradación bajo ciertas condiciones ambientales.

La vida útil depende del almacenamiento (en lugar seco, sin luz directa, y a temperaturas entre 15–25 °C).

En ambientes cálidos/húmedos o con exposición UV, el periodo de estabilidad puede reducirse significativamente.

Consumo recomendado: 6–12 meses desde fabricación

Las incidencias por superar el tiempo de consumo o almacenamiento fuera de especificación no serán motivo de reclamación.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier conflicto será sometido a los tribunales del domicilio social del Vendedor.